



COMUNE DI DOLCE'

Via Trento, n. 698 - 37020 Dolcè - C.F./P.IVA: 00661130237
Tel. n. 045/7290022-7290070 Fax n. 045/7290230
<http://www.comunedolce.it>

Prot. n. 5385

Li,

31 MAG. 2019

**Ai Sig. Genitori degli alunni delle Scuole
dell'Infanzia di Dolcè, Primaria di Volargne
e Rivalta, Media di Peri.**

Oggetto: Iscrizioni Servizi mensa, pre post scuola e trasporto - A.S. 2019/2020.

Scadenza Iscrizioni il 05.09.2019

Gentile Famiglia,

l'Amministrazione Comunale intende informarvi circa **le nuove modalità di iscrizione e pagamento, attivate per l'a.s. 2019/20, per usufruire di mensa scolastica, pre post scuola e trasporto scolastico per i plessi delle Scuole dell'Infanzia di Dolcè, Primaria di Volargne e Rivalta, Media di Peri.**

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la vostra collaborazione.

Vi chiediamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.

Che cosa cambia?

Per poter usufruire dei servizi mensa scolastica, pre post scuola e trasporto scolastico è obbligatorio iscriversi ON LINE entro il 05.09.2019 pena la mancata erogazione del servizio mensa.

Per procedere all'iscrizione sarà sufficiente collegarsi al Portale del Comune di Dolcè:

<http://www.comunedolce.it> cliccare direttamente nell'home page sul link **SERVIZI SCOLASTICI - ISCRIZIONI** e inserire i dati richiesti.

Ad ogni alunno iscritto ai servizi mensa, pre post scuola e trasporto, all'atto dell'iscrizione on-line, sarà assegnato un CODICE PERSONALE di identificazione (codice alunno), valido per l'intero ciclo di frequenza, che servirà per accedere ad un'area riservata e protetta: qui le famiglie potranno visionare la propria situazione (pasti consumati, messaggi ricevuti, scadenze, situazione contabile, ricevute di pagamento ecc.) ed effettuare i pagamenti.



COMUNE DI DOLCE'

Via Trento, n. 698 - 37020 Dolcè - C.F./P.IVA: 00661130237
Tel. n. 045/7290022-7290070 Fax n. 045/7290230
<http://www.comunedolce.it>

Come pagare?

Il pagamento dei servizi scolastici avviene direttamente dall'interno dell'area genitori i quali, dopo aver selezionato cosa desiderano pagare, avranno a disposizione diverse possibilità.

Stampare l'**AVVISO DI PAGAMENTO** e:

- recarsi presso le ricevitorie/tabaccherie abilitate (Sisal, Lottomatica e Banca 5);
- recarsi presso un Ufficio Postale;
- recarsi presso la propria Banca;
- con il QR Code pagare con la APP della propria banca (smartphone, tablet ecc.).

Pagare **ON-LINE**

- con carta di credito o carta prepagata;
- con PayPal;
- tramite bonifico bancario (circuito MyBank).

Come conoscere lo stato dei pagamenti di tutti i servizi e lo stato dei pasti consumati?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa, conto trasporto, conto pre post scuola dei propri figli, collegandosi in due modi

- a) sito internet del Comune di Dolcè <http://www.comunedolce.it> (sul link SERVIZI SCOLASTICI-AREA GENITORI)
- b) <http://genitori.dolce.dedalo.top> inserendo codice alunno e codice fiscale alunno.

Da <http://genitori.dolce.dedalo.top> è possibile:

- Verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc)
- Verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- Scaricare il menù del mese e menù personali per alunni con diete speciali
- Inviare documentazione al Comune (es: certificato medico per dieta speciale, comunicazioni dall'ente, ecc.)
- Effettuare pagamenti (vedi sezione "Come pagare? Punto 2)
- Scaricare automaticamente le ricevute per la denuncia dei redditi
- Visionare l'elenco degli avvisi ricevuti via SMS o e-mail dall'ente

Si ricorda che è necessario comunicare all'Ufficio Istruzione ogni variazione dei dati già forniti compreso il cambio di indirizzo, i numeri di cellulare/telefono e l'indirizzo di posta elettronica.



COMUNE DI DOLCE'

Via Trento, n. 698 - 37020 Dolcè - C.F./P.IVA: 00661130237

Tel. n. 045/7290022-7290070 Fax n. 045/7290230

<http://www.comunedolce.it>

Altre informazioni utili

- ***Se non si paga o si paga in ritardo?***

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo (per tutti i servizi).

Nel caso in cui il sistema evidenzi che il credito sia in corso di imminente esaurimento, viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invierà una lettera di sollecito.

- ***Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?***

Il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato.

- ***Rispetta la privacy?***

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune e dalle Ditte che gestiscono i servizi scolastici di ristorazione, di sorveglianza e di trasporto nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili e **il CODICE ALUNNO sarà strettamente personale.**

- ***Come si richiedono eventuali agevolazioni sulle quote di partecipazione di spesa per i servizi di mensa e trasporto scolatici?***

Come negli scorsi anni scolastici è necessario rivolgersi all'ufficio Scuola Comunale, presentando entro e non oltre il 31/10/2019 la relativa richiesta, allegando il certificato I.S.E.E. in corso di validità.

Ci scusiamo per eventuali inconvenienti che dovessero verificarsi con l'avvio del nuovo sistema chiedendo la vostra gentile collaborazione, rivolgendovi all'Ufficio Scuola per qualsiasi comunicazione.

Tel: 045.729.00.22, e-mail: area.contabile@comunedolce.it

Orari di apertura al pubblico (lunedì dalle 14.00 alle 17.00, mercoledì e venerdì dalle 9.30 alle 12.30).



COMUNE DI DOLCE'

Via Trento, n. 698 - 37020 Dolcè - C.F./P.IVA: 00661130237

Tel. n. 045/7290022-7290070 Fax n. 045/7290230

<http://www.comunedolce.it>

Descrizione dei servizi erogati dal Comune

Servizio di Mensa Scolastica (per le Scuole Primarie di Rivalta e di Volargne e la Scuola Media di Peri)

Come per l'anno scolastico 2018/19 le tariffe rimangono invariate: il costo del pasto è di € 3,20.

In caso di particolari intolleranze alimentari dovrà essere richiesta on line la preparazione di pietanze alimentari. A detta richiesta dovrà essere allegata certificazione del pediatra.

I buoni mensa non consegnati negli anni scolastici passati saranno caricati a debito nella posizione personale di ciascun alunno mentre i buoni acquistati e non utilizzati potranno essere consegnati all'ufficio istruzione che provvederà al caricamento a credito dell'alunno o, rimborsati, se l'alunno ha concluso il ciclo scolastico.

Servizio di Mensa Scolastica (solo per la Scuola dell'infanzia di Dolcè)

Come per l'anno scolastico 2018/19 le tariffe mensili rimangono invariate:

1 RATA	Entro il 05/09/2019	€ 135,00
2 RATA	Entro il 31/12/2019	€ 135,00
3 RATA	Entro il 31/03/2020	€ 135,00
4 RATA	Entro il 31/05/2020	€ 135,00
TOTALE	TOTALE	€ 540,00

Servizio di Trasporto Scolastico

Come per l'anno scolastico 2018/19 le tariffe mensili rimangono invariate:

SCADENZA RATE	1 FIGLIO	2 FIGLI	3 FIGLI
05/09/2019	€ 117,00	€ 166,00	€ 200,00
31/01/2020	€ 117,00	€ 167,00	€ 200,00
30/04/2020	€ 116,00	€ 167,00	€ 200,00
TOTALE	€ 350,00	€ 500,00	€ 600,00

Cordiali saluti

Il Responsabile del Servizio

dott. Francesco Modè

Modè Francesco

